



Mahnhistorie für Infor10 ERP Enterprise (LN) und Infor ERP Baan 4

Ihre Situation

Sie haben Mahnungen an Ihre Kunden herausgeschickt – ein Kunde reagiert nicht. Nachdem Sie telefonisch Kontakt zu dem Kunden aufgenommen haben, wissen Sie, dass die Mahnung den Kunden nicht erreicht hat. Sie benötigen nun den alten Mahnbeleg. Der Infor10 ERP Enterprise (LN)/Baan-Standard unterstützt keinen Wiederholdruck.

Die Lösung

Der Mahnbelegdruck wird um die Funktion des Wiederholdrucks erweitert. Jede endgültig gedruckte Mahnung erhält nun eine fortlaufende Nummer (Mahnbelegnummer) und wird für eine Reproduktion in einer separaten Tabelle gespeichert. So können jederzeit bereits erstellte Mahnungen wiederholt gedruckt werden.

„... jederzeit bereits erstellte Mahnungen wiederholt drucken ...“

Das Verfahren

Die Kopf- und Positionsdaten des Mahnbelegs werden in zwei getrennten Tabellen mit einer Mahnbelegnummer gespeichert. Diese Referenz kann dann bequem in den Kopf- oder Fußtext des Mahnschreibens eingefügt werden. Beim definitiven Druck erscheint die Mahnbelegnummer auf dem Mahnbeleg, Pro-forma-Mahnungen erhalten keine Mahnbelegnummer.

In das Programm „Mahnschreiben drucken“ wird die Abfrage eines Wiederholdrucks hinzugefügt. Soll eine Mahnung erneut gedruckt werden, so kann dies über einen Dialog geschehen, über den man Intervalle für Debitoren, Mahnbelegnummern und Mahnstufen vorgeben kann. Das Mahnschreiben unterscheidet sich nicht vom Original.

Neue Abfrageprogramme ermöglichen es, schnell und komfortabel Informationen zu den verschickten Mahnungen und den zugehörigen Ursprungsrechnungen zu erhalten. Eine schnelle Übersicht über alle Mahnvorgänge ist damit möglich.

Ihre Vorteile

- Einfacher Wiederholdruck von Mahnungen
- Schnelle Übersicht über alle historischen Mahnvorgänge
- Erleichterung bei der Recherche



Haben Sie Fragen?

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf! Am schnellsten erreichen Sie uns über die E-Mail-Adresse erp@cronon.net oder rufen Sie Ivan Dreznjak unter +49 30 39802-574 an.

Über die Cronon AG

Die Cronon AG ist Vertriebspartner von Infor Global Solutions und auf ERP-Lösungen und Datenbankmanagement sowie IT-Services, RZ-Outsourcing und ISP fokussiert. Cronon betreibt zwei Dienstleistungsrechenzentren, die zu den sichersten und leistungsfähigsten in Europa zählen. Das Unternehmen hat Standorte in Berlin (Hauptsitz) und Karlsruhe und ist eine Tochter der STRATO AG.